

change!

MAART 2008

Kleis Broekhuizen van het Anne Frank Museum:

“Een externe deskundige heeft een frisse blik op de organisatie.”

Leo Kern van 2mChange leidde afgelopen zomer een outsourcingproject voor een van de meest bezochte musea van Amsterdam: het Anne Frank Huis. Directeur Kleis Broekhuizen vertelt waarom ze kozen voor een outsourcingtraject.

Het Anne Frank Huis is een van de meest bezochte musea van Amsterdam. Daarnaast is de Anne Frank Stichting een educatieve organisatie met diverse projecten in Nederland, maar ook in vele andere landen. De directie van het museum wilde de afdeling educatie opnieuw structureren en trok Leo Kern aan om dit project aan te sturen.

Directeur Kleis Broekhuizen: “Onze afdeling educatie heeft in de loop der jaren steeds meer uitvoerende taken gekregen terwijl die vooral

was opgezet om producten te ontwikkelen. Wij besloten daarom zaken als drukwerk en het verzorgen van uitgaven te outsourcen. Leo Kern heeft eerst voor ons alle taken en werkzaamheden geïnventariseerd en benoemd. Dat gaf een stuk helderheid. Vervolgens heeft hij dit project begeleid en ons mee helpen zoeken naar oplossingen en naar externe partners aan wie we de werkzaamheden konden overdragen.”

De reden dat de organisatie voor

dit project een externe adviseur aantrok had vooral met expertise te maken. Kleis Broekhuizen: “Leo heeft veel ervaring in de wereld van de uitgeverijen en kent de branche dus goed. Daarnaast heeft hij als externe deskundige een frisse blik op onze organisatie en situatie. Hij zorgde ervoor dat de beslismomenten helder waren. Door zijn proactieve en zorgvuldige houding verliep de samenwerking prettig.”

Expertise 2mChange:

- Tijdelijk management*
- Verandertrajecten
- **Procesoptimalisatie***
- Efficiencyverbetering
- **Outsourcing, inkoop & logistiek***
- Klankbord & coaching

* in dit nummer

Gemeente Groningen onderzoekt doelmatigheid

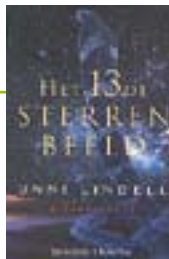
De dienst OCSW van de gemeente Groningen is op veel terreinen actief: cultuur, sport, recreatie, onderwijs, jeugd, welzijn, zorg en minderheden. Met een begroting van circa 235 miljoen euro maakt OCSW op al deze terreinen beleid en voert dat beleid deels zelf uit. Het afgelopen jaar is door een projectgroep gewerkt aan het Project Optimalisering Subsidieproces (POS) waarbij een nieuwe werkwijze is vastgelegd.

2mChange werd gevraagd om een objectief oordeel te geven over de

kwaliteit van de nieuw ontworpen processen en het verschil in doelmatigheid voor en na het POS te kwantificeren. Johan van Bommel: "Voor zowel de oude als de nieuwe situatie is een analyse gemaakt van de organisatie, het proces, de tijdsbesteding en de kosten. Met behulp van de Balance Score Card-methode is de doelmatigheid vergeleken vanuit vier perspectieven, namelijk Financieel, Human Resources, Klant en Vernieuwing. Door het definiëren van prestatie-indicatoren kunnen verdere verbeteringen ook in de toekomst worden vastgesteld."

BOEKENTIP van Hans Piëst

Geraffineerde plots en onverwachte ontknopingen



Titel: Cato Isaksen-reeks

Auteur: Unni Lindell

De boog kan niet altijd gespannen zijn en daarom deze keer een spannend boek om bij te ontspannen. Ik raad iedereen die van adrenalineverhogende literatuur houdt de Cato Isaksen-reeks van Unni Lindell aan. Lindell schreef in deze reeks onder andere De rouwmantel, Het dertiende sterrenbeeld, De dromenvanger, De nachtzuster en Het zwanenmeer. Ieder boek heeft een op zichzelf staand verhaal, maar wel met de-

zelfde hoofdpersoon: rechercheur Cato Isaksen. De boeken spelen zich af in Noorwegen. De schrijfster neemt je mee in deze omgeving door beeldende beschrijvingen over natuur en wisselende seizoenen. Daarnaast staat ieder boek bol van de geraffineerde plots en onverwachte ontknopingen. Tevens is er oog voor de menselijke complexiteit. Al deze ingrediënten maken dat je het boek niet meer weg wilt leggen. Elk boek blijft spannend tot het eind, met keer op keer een verrassende ontknoping!

vraag het... Leo

Een van de vragen die we hebben gekregen over het onderwerp outsourcing is: Wat is de reden dat een bedrijf kiest voor outsourcing? Interim-manager Leo Kern beantwoordt deze vraag.

Leo: "Outsourcing betekent letterlijk het overdragen van activiteiten die niet (langer) tot de kerntaken van de organisatie behoren. De meeste voorbeelden van outsourcing komen we dan ook tegen bij ondersteunende processen, zoals ICT, catering en bewaking. Bedrijven kiezen voor outsourcing als ze niet zijn toegerust om deze diensten professioneel te organiseren. Een andere reden om voor outsourcing te kiezen zijn de kosten. Bij outsourcing worden de vaak hoge vaste kosten, zoals personeels- of investeringskosten, ingeruild voor variabele kosten als de dienstverlening wordt ingehuurd. Outsourcing kan dus onder andere leiden tot een verbeterde bedrijfsfocus en kostenreductie."

Het thema van de volgende nieuwsbrief is efficiencyverbetering. Heeft u een vraag over dit onderwerp? Mail die dan naar info@2mchange.com.

Nieuwe collega bij 2mChange

Vanaf 1 februari versterkt Inge Feitsma het team bij 2mChange. Inge werkte hiervoor onder andere als Management Consultant bij Capgemini Consulting Services, organisatieadviseur bij de gemeente Nieuwegein en als docent/tracé-coördinator aan de Universiteit Utrecht/CBM.

Colofon

2mChange

Druifstreek 63, 8911 LH Leeuwarden

tel. 058 - 299 11 91

E-mail: info@2mchange.com.

www.2mchange.com